

# Datenschutzerklärung

Wir freuen uns über Ihren Besuch auf unserer Webseite

[www.stadtbibliothek-itzehoe.de](http://www.stadtbibliothek-itzehoe.de) und Ihr Interesse an unseren Angeboten.

Für externe Links zu fremden Inhalten übernehmen wir trotz sorgfältiger inhaltlicher Kontrolle keine Haftung, da wir die Übermittlung dieser Information nicht veranlasst, den Adressaten der übermittelten Information und die übermittelten Informationen selbst nicht ausgewählt oder verändert haben. Zudem können wir keine Gewähr dafür übernehmen, dass die dargestellten Links (bspw. dieser Datenschutzerklärung) aktuell und damit funktionsfähig sind.

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten bei der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung anlässlich Ihres Besuchs auf unseren Internetseiten ist uns ein wichtiges Anliegen und erfolgt im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften, über die Sie sich z.B. unter <http://www.bfd.bund.de> informieren können.

Im Folgenden erläutern wir Ihnen, welche Informationen wir während Ihres Besuchs auf unseren Webseiten erfassen und wie diese genutzt werden

## **1. Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten sowie Art und Zweck von deren Verwendung**

### a) Beim Besuch der Webseite

Bei der bloß informatorischen Nutzung unserer Website, also, wenn Sie sich nicht registrieren oder uns anderweitig Informationen übermitteln, werden durch den auf Ihrem Endgerät (Computer, Laptop, Tablet, Smartphone, etc.) zum Einsatz kommenden Internet-Browser automatisch Informationen an den Server unserer Webseite gesendet. Diese Informationen werden temporär in einem sog. Logfile (Protokolldatei) gespeichert.

Folgende Daten werden dabei ohne Ihr Zutun erfasst und bis zur automatisierten Löschung gespeichert:

- IP-Adresse des anfragenden Rechners, sowie Geräte-ID oder individuelle Geräte-Kennung und Gerätetyp,
- Name der abgerufenen Datei und übertragene Datenmenge, sowie Datum und Uhrzeit des Abrufs,
- Meldung über erfolgreichen Abruf,
- anfragende Domain,
- Beschreibung des Typs des verwendeten Internet-Browsers und ggf. des Betriebssystems Ihres Endgeräts sowie der Name Ihres Access-Providers,

Unser berechtigtes Interesse gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz

natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (DSGVO) zur Erhebung der Daten beruht auf den folgenden Zwecken: Gewährleistung eines reibungslosen Verbindungsaufbaus und einer komfortablen Nutzung der Webseite, Auswertung der Systemsicherheit und -stabilität sowie zu weiteren administrativen Zwecken.

Die genannten Daten werden zu vorgenannten Zwecken durch unseren Web Hoster SicherByte GmbH,

Fraunhoferstr. 3

25524 Itzehoe

verarbeitet. In keinem Fall verwenden wir die erhobenen Daten zu dem Zweck, Rückschlüsse auf Ihre Person zu ziehen.

b) Welche Quellen und Daten werden erfasst?

Ihre Daten benötigen wir für die Abwicklung der Ausleihe und Rückgabe von Medien, für die Kontaktaufnahme (z.B. um Sie zu informieren, wenn ein vorgemerkt Medium zur Verfügung steht). Die rechtliche Grundlage bilden Art. 6 Abs. 1 lit a und b DSGVO. Diese Daten dienen der Wahrung berechtigter Interessen der Bibliothek (ordnungsgemäße Medienausleihe) und Sie willigen in die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten ein, indem Sie den Antrag auf einen Benutzerausweis ausfüllen und mit Ihrer Unterschrift bestätigen. Bei Minderjährigen werden die vorgenannten Angaben der Erziehungsberechtigten gem. Art 8, Abs. 1 DSGVO gespeichert. Die Angabe des Geburtsdatums ist verpflichtend, da wir die gesetzlichen Bestimmungen zur Altersbeschränkung bestimmter Medien einhalten müssen.

c) E-Mail-Versand

Sofern Sie es wünschen wird bei Hinterlegung einer E-Mailadresse automatisch Vormerkbenachrichtigungen, Mahnungen und Rückgabeerinnerungen per E-Mail verschickt. Wenn Sie per E-Mail mit uns in Kontakt treten, werden wir diese Daten für die Korrespondenz mit Ihnen verwenden. Wir speichern diese Daten so lange, wie es zur Erreichung des Zwecks Ihrer Erhebung erforderlich ist. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse).

d) Wofür verarbeiten wir Ihre Daten und auf welcher Rechtsgrundlage?

Die Stadtbibliothek Itzehoe ist eine Einrichtung der Stadt Itzehoe und unterliegt daher den Datenschutzbestimmungen der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO) sowie dem Landesdatenschutzgesetz (LDSG). Rechtsgrundlage ist die Satzung der Stadtbibliothek Itzehoe sowie Ihre schriftliche Einwilligungserklärung bei weiteren Serviceleistungen der Bibliothek.

## 2. Weitergabe von personenbezogenen Daten

Grundsätzlich sind Ihre Daten bei der Stadtbibliothek Itzehoe aufgehoben. Bei einer Fernleihe werden die dafür notwendigen personenbezogenen Daten an die besitzende Bibliothek weitergeleitet.

Im Falle eines Einziehungsverfahrens wegen nicht abgegebener Medien oder nicht gezahlter Entgelte geben wir Ihre Daten an die Finanzbuchhaltung der Stadt Itzehoe weiter. Die Zulässigkeit der Datenverarbeitung richtet sich dabei nach Art. 6 Abs. 1, Ziffer c) DS-GVO.

Eine Übermittlung Ihrer Daten an Dritte zu anderen als den im Folgenden aufgeführten Zwecken findet nicht statt.

Wir geben Ihre Daten nur an Dritte weiter, wenn:

- Sie eine ausdrückliche Einwilligung dazu erteilt haben nach (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO),
- eine gesetzliche Verpflichtung zur Weitergabe besteht (Art.6 Abs.1 lit. c DSGVO),
- die Weitergabe zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist und kein Grund zur Annahme besteht, dass Sie ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse an der Nichtweitergabe Ihrer Daten haben (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO).

In diesen Fällen beschränkt sich der Umfang der übermittelten Daten jedoch nur auf das erforderliche Minimum.

Unsere Datenschutzbestimmungen stehen im Einklang mit den geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen und die Daten werden nur in der Bundesrepublik Deutschland / Europäischen Union verarbeitet. Eine Übermittlung in Drittländer findet nicht statt und ist nicht beabsichtigt.

### a) Aufruf von Datenbanken

Die Stadtbibliothek Itzehoe bietet Datenbanken an (z. B. Brockhaus), für die die Zugangsberechtigung überprüft werden muss. Beim Aufruf werden personenbezogene Daten abgefragt und mit der Bibliothekssoftware der Stadtbibliothek verglichen, sie werden aber nicht dem Betreiber der Datenbank übermittelt. Werden vom Betreiber der Datenbank personenbezogene Daten – in der Regel die E-Mail-Adresse des Nutzers – abgefragt, ist für die Einhaltung des Datenschutzes der jeweilige Betreiber zuständig.

### b) Onleihe

Die Stadtbibliothek Itzehoe bietet einen Zugang zu sogenannten E-Medien. Gegenüber dem Vertragspartner und Dienstleister Divisi GmbH ist zur Nutzung dieser Dienste eine Authentifizierung unter Angabe der Lesernummer und des Passwortes der Stadtbibliothek erforderlich. Die Authentifizierung erfolgt unmittelbar im Bibliotheksverfahren der Stadtbibliothek Itzehoe, ohne dass der Dienstleister Kenntnis

von den personenbezogenen Daten erhält. Lediglich die IP-Adresse des Nutzers wird beim Dienstleister gespeichert, damit gewünschte elektronische Medien übermittelt werden können. In einigen Fällen fragt der Dienstleister seinerseits personenbezogene Daten des Nutzers – die E-Mail-Adresse – ab, um Benachrichtigungen für Vormerkungen verschicken zu können. Die Einhaltung des Datenschutzes obliegt dann dem Dienstleister.

### **3. Betroffenenrechte**

a) Sie haben im Rahmen der geltenden gesetzlichen Bestimmungen jederzeit das Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung und ggf. ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten. Wenden Sie sich dazu bitte die Bibliotheksleitung.

Bei Verstößen gegen die datenschutzrechtlichen Vorschriften haben Sie gem. Art. 77 DSGVO die Möglichkeit, Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde zu erheben, für Schleswig-Holstein z. B.:

Unabhängigen Landeszentrum für Datenschutz,  
Postfach 71 16  
24171 Kiel  
0431 988-1200  
[mail@datenschutzzentrum.de](mailto:mail@datenschutzzentrum.de)

b) Wenn Sie uns Ihre Daten nicht anvertrauen oder deren Nutzung widerrufen, haben Sie keinen Zugang zu den Serviceleistungen der Stadtbibliothek Itzehoe und Sie können keine Medien mehr ausleihen.

Wenn Sie Zweifel an der Erforderlichkeit haben, fragen Sie uns!

Auf Anfrage werden wir Sie gern informieren, ob und welche personenbezogenen Daten zu Ihrer Person gespeichert sind (Art. 15 DSGVO), insbesondere über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling.

Ihnen steht zudem das Recht zu, etwaig unrichtig erhobene personenbezogene Daten berichtigen oder unvollständig erhobene Daten vervollständigen zu lassen (Art. 16 DSGVO). Ferner haben Sie das Recht, von uns die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten zu verlangen, sofern die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür vorliegen (Art. 18 DSGVO). Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten

oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen (Art. 20 DSGVO).

Sie können von uns die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, sofern hierfür die gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen (Art. 17 DSGVO).

Unabhängig davon werden Ihre personenbezogenen Daten automatisch von uns gelöscht, wenn der Zweck der Datenerhebung weggefallen oder die Datenverarbeitung unrechtmäßig erfolgt ist. Gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO haben Sie das Recht Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu widerrufen.

Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen. Sie haben zudem das Recht, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Widerspruch zu erheben, sofern ein Widerspruchsrecht gesetzlich vorgesehen ist.

Im Falle eines wirksamen Widerrufs werden Ihre personenbezogenen Daten ebenfalls automatisch durch uns gelöscht (Art. 21 DSGVO).

Möchten Sie von Ihrem Widerrufs- oder Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an:

[stadtbibliothek@itzehoe.de](mailto:stadtbibliothek@itzehoe.de)

Bei Verstößen gegen die datenschutzrechtlichen Vorschriften haben Sie gem. Art. 77 DSGVO die Möglichkeit, Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde zu erheben.

#### **4. Dauer der Datenspeicherung**

Die personenbezogenen Daten werden spätestens drei Jahre nach Ablauf des Benutzungsausweises gelöscht, sofern keine Gebühren- oder sonstigen Forderungen ausstehen. Bei Entstehung von Mahngebühren oder sonstigen Forderungen nach Satzung der Stadtbibliothek werden die für die Bearbeitung der Zahlungen erforderlichen Daten an das Amt für Finanzen der Stadt Itzehoe übermittelt. Bei Daten aus Zahlungsvorgängen sind wir zu einer zehnjährigen Aufbewahrungsfrist verpflichtet.

#### **5. Cookies**

Wir setzen auf unserer Webseite Cookies ein. Bei Ihrem Besuch auf der Homepage werden nur Session-Cookies gesetzt. Sie dienen der vorübergehenden Identifikation des Nutzers bzw. einer Einstellung oder Auswahl, die der Nutzer getroffen hat. Session-Cookies verlieren ihre Gültigkeit mit dem Abschicken eines Formulars oder dem Schließen des Internet-Browsers und werden automatisch gelöscht.

Sie werden über das Auftreten von Cookies informiert und können diese zulassen, einzelne zulassen oder sie ganz ausschließen.

Wir weisen darauf hin, dass einzelne Funktionen unserer Webseite möglicherweise nicht funktionieren, wenn Sie die Verwendung von Cookies deaktiviert haben. Cookies

erlauben nicht, dass ein Server private Daten von Ihrem Computer oder die von einem anderen Server abgelegten Daten lesen kann.

Bei der Bereitstellung unseres Internetangebots werden Java-Applets und Java-Script verwendet. Falls Sie sich aus Sicherheitsgründen diese Hilfsprogramme bzw. aktiven Inhalte nicht nutzbar machen wollen, sollten Sie die entsprechende Einstellung Ihres Browsers deaktivieren.

## **6. Online-Marketing/ Analyse-Tools**

Die von uns eingesetzten Tracking-Maßnahmen werden auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO durchgeführt. Mit den zum Einsatz kommenden Tracking-Maßnahmen wollen wir eine bedarfsgerechte Gestaltung und die fortlaufende Optimierung unserer Webseite sicherstellen. Zum anderen setzen wir die Tracking-Maßnahmen ein, um die Nutzung unserer Webseite statistisch zu erfassen und zum Zwecke Auswertung und Optimierung unseres Internet-Auftrittes.

Diese Interessen sind als berechtigt im Sinne der vorgenannten Vorschrift anzusehen.

Diese Webseite nutzt zur einheitlichen Darstellung von Schriftarten sogenannte Web Fonts, die von der Google Inc. und von Fonticons bereitgestellt werden. Beim Aufruf unserer Webseite lädt Ihr Browser die benötigten Web Fonts in ihren Browsercache, um Texte und Schriftarten korrekt anzuzeigen und um eine schnelle Abrufbarkeit unserer Seiteninhalte zu fördern. Die Nutzung dieser Web Fonts erfolgt im berechtigten Interesse nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO mit dem Zweck einer einheitlichen und ansprechenden Darstellung unserer Webseiten sowie deren schneller Abrufbarkeit.

Sollte Ihr Browser die Anzeige von Web Fonts nicht unterstützen, wird eine Standardschrift von Ihrem Computer genutzt.

Eine Verbindung zu Servern von Google und Fonticons zum Abruf der Web Fonts findet also nicht statt.

Gleichwohl möchten wir unsere Seitenbesucher informieren, dass weitere Informationen zu:

- den Web Fonts von Google unter <https://developers.google.com/fonts/faq>
- der Datenschutzerklärung von Google unter <https://www.google.com/policies/privacy/>
- weitere Informationen zu Font Awesome unter <https://fontawesome.com/help>
- in der Datenschutzerklärung von Fonticons, Inc.: <https://fontawesome.com/privacy>

zu finden sind.

## **7. Maps**

Diese Website benutzt zur Darstellung einer interaktiven Karte Google Places API, einen Kartendienst von Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Bei der Nutzung von Google Maps auf unserer Webseite wird eine Verbindung mit dem Server von Google erforderlich sein. Dadurch können von Google auch Daten über die Nutzung der Maps-Funktionen (einschließlich Ihrer IP-Adresse) durch Besucher der Webseite verarbeitet werden.

Weitere Informationen entnehmen Sie bitte aus der Datenschutzerklärung von Google unter <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>.

Rechtsgrundlage für die Nutzung der Map-Funktionen ist jeweils unser berechtigtes Interesse zur Verbesserung der Nutzerfreundlichkeit unserer Website und um unseren Seitenbesuchern die geografische Lage und Anfahrtsmöglichkeiten aufzuzeigen, um dadurch unsere Webinhalte übersichtlicher zu gestalten, Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

## **8. Datensicherheit**

Wir sind um alle notwendigen technischen und organisatorischen Sicherheitsmaßnahmen bemüht, um Ihre personenbezogenen Daten so zu speichern, dass sie weder Dritten noch der Öffentlichkeit zugänglich sind.

Sollten Sie mit uns per E-Mail in Kontakt treten wollen, so weisen wir Sie darauf hin, dass bei diesem Kommunikationsweg die Vertraulichkeit der übermittelten Informationen nicht vollständig gewährleistet werden kann.

Wir empfehlen Ihnen daher, uns vertrauliche Informationen ausschließlich über den Postweg zukommen zu lassen. Aus Sicherheitsgründen und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte (z.B. Bestellungen oder Anfragen), die Sie an uns als Seitenbetreiber senden, nutzt diese Seite eine SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung. Wenn die SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung aktiviert ist, können die Daten, die Sie an uns übermitteln, nicht von Dritten mitgelesen werden. Eine so verschlüsselte Verbindung erkennen Sie an der Adresszeile Ihres Browsers, die von "http://" auf "https://" wechselt und das Schloss-Symbol anzeigt.

## **9. Aktualität und Änderung dieser Datenschutzerklärung**

Diese Datenschutzerklärung ist aktuell gültig.

Durch die Weiterentwicklung unserer Webseite und Angebote darüber oder aufgrund geänderter gesetzlicher beziehungsweise behördlicher Vorgaben kann es notwendig werden, diese Datenschutzerklärung zu ändern.

Die jeweils aktuelle Datenschutzerklärung kann jederzeit auf der Homepage der Stadtbibliothek Itzehoe eingesehen werden.

## **10. Verantwortliche für die Verarbeitung**

Diese Datenschutz-Information gilt für die Datenverarbeitung durch:

Stadt Itzehoe  
Der Bürgermeister  
Reichenstraße 23  
25524 Itzehoe  
04821 603-0  
[stadtverwaltung@itzehoe.de](mailto:stadtverwaltung@itzehoe.de)

## **11. Datenschutzbeauftragte**

Frau Gripp  
Reichenstraße 23  
25524 Itzehoe  
04821 603-373  
[datenschutz@itzehoe.de](mailto:datenschutz@itzehoe.de)